

1. **IngeDekkerAdvies** (tevens handelend onder de naam **IngeDekker mediation** en **IngeDekker notarieel advies**) is een eenmanszaak die tot doel heeft het uitoefenen van de rechtspraak, daaronder begrepen juridisch advies en mediation.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan **IngeDekkerAdvies**, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde opdracht. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door **IngeDekkerAdvies**, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden volledig uitgesloten.
4. **IngeDekkerAdvies** is krachtens de Wet ter voorkoming en financiering van terrorisme ("Wwft") verplicht de identiteit van cliënten te verifiëren en ongebruikelijke transacties te melden bij de autoriteiten. Opdrachtgever verleent, voor zover vereist, aan **IngeDekkerAdvies** toestemming om ter zake informatie te verstrekken.
5. Opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken en bewerken van zijn persoonsgegevens. De verwerking geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, relatiebeheer en marketing.
6. Iedere aansprakelijkheid van **IngeDekkerAdvies** is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van **IngeDekkerAdvies** wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals opgenomen in deze verzekeringspolis.
7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering is de aansprakelijkheid van **IngeDekkerAdvies** beperkt tot het door **IngeDekkerAdvies** in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 3.500.
8. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers dan wel personen met wie **IngeDekkerAdvies** een samenwerkingsverband heeft gesloten, is uitgesloten. Zij allen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding, ook indien zij **IngeDekkerAdvies** hebben verlaten.
9. Alle vorderingsrechten uit welke hoofde ook jegens **IngeDekkerAdvies** verband met de door **IngeDekkerAdvies** verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
10. Verstrekte opdrachten worden door **IngeDekkerAdvies** uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart **IngeDekkerAdvies** voor alle aanspraken van derden, waaronder de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van **IngeDekkerAdvies**.
11. **IngeDekkerAdvies** is bevoegd om in verband met de uitvoering van een opdracht aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of -beperkingen van derden (mede) uit naam van opdrachtgever te aanvaarden. **IngeDekkerAdvies** is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten door een dergelijk persoon.
12. Tenzij anders vermeld, zijn offertes of prijsafspraken exclusief kosten van andere opdrachtnemers dan **IngeDekkerAdvies** die ontstaan in verband met de vertegenwoordiging van opdrachtgever. Deze kosten zullen door opdrachtgever op eerste verzoek van **IngeDekkerAdvies** aan die opdrachtnemers worden voldaan.
13. Opdrachtgever is gehouden om, in verband met zijn vertegenwoordiging in rechte door **IngeDekkerAdvies**, verschuldigde griffierechten tijdig te betalen op de wijze zoals door **IngeDekkerAdvies** aangegeven. Bij gebreke van tijdige betaling is **IngeDekkerAdvies** gerechtigd om de rechtszaak ter zake waarvan het griffierecht verschuldigd zal worden, niet aan te brengen en/of opdrachtgever niet (meer) in die rechtszaak te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat daardoor zijn aanspraken onherroepelijk verloren kunnen gaan, dan wel hij in de vorderingen van de wederpartij veroordeeld kan worden.
14. Voor de uitvoering van de door **IngeDekkerAdvies** voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een honorarium, kantoorkosten en omzetbelasting in rekening gebracht. De hoogte daarvan kan tussentijds worden aangepast. **IngeDekkerAdvies** informeert opdrachtgever tijdig daarover. **IngeDekkerAdvies** is steeds gerechtigd bij de aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot te verlangen.
15. **IngeDekkerAdvies** zal maandelijks een factuur zenden. De factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst. **IngeDekkerAdvies** is gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het bedrag dat niet binnen die termijn is betaald.
16. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van **IngeDekkerAdvies** die verband houden met de invordering van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever.
17. **IngeDekkerAdvies** heeft het recht om de opdracht te beëindigen, waarbij in geval van mediation de bepalingen van het MfN-mediationreglement van de Mediatorsfederatie Nederland in acht worden genomen. **IngeDekkerAdvies** is in ieder geval bevoegd de opdracht in rechte te beëindigen in geval van: a) niet betaling van facturen; b) verzuim van opdrachtgever om informatie te verstrekken en/of het verstrekken van onjuiste informatie en/of onvolledige informatie; c) weigering om een advies van **IngeDekkerAdvies** te accepteren en/of uit te voeren; d) in geval van een belangenconflict met een andere cliënt van **IngeDekkerAdvies**.
18. Indien communicatie tussen opdrachtgever en **IngeDekkerAdvies** plaatsvindt door elektronische middelen dan is **IngeDekkerAdvies** jegens opdrachtgever noch derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet ontvangen berichten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
19. Niet alleen **IngeDekkerAdvies** maar al degenen die voor **IngeDekkerAdvies** werkzaam zijn of waren alsmede in het kader van de opdracht door **IngeDekkerAdvies** ingeschakelde derden kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
20. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt verklaard, dan zal de onverbindende bepaling op zodanige wijze worden uitgelegd dat zij rechtsgeldig is en overeenkomt met haar strekking.
21. Op de rechtsverhouding tussen **IngeDekkerAdvies** en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.